

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2020年 1月 29日

事業所名:レモン②レモン

保護者等数(児童数) 18 回収数 14 割合 78 %

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	6	4	0	体も大きくなってきているので狭い気がする。 人数が増えてきたら広さが欲しい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	6	0	0	何人いるのか、何の資格を持っているのか ハッキリとは知らない。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4	0	0	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	5	0	0	こちらからあまり伝えられていないかもしれない。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	3	0	0	参加したいと思うプログラムになっている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	7	0	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2	0	0	丁寧に対応してもらっている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	4	0	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	4	0	保護者の方を知らないので交流会があったほうが良いと思う。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3	0	0	何か問題があった時には早く対応してくれているので安心している。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	3	1	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	0	・ホームページ等はあまり見ないので分からない ・レモン通信を配付して頂きよくわかる
14 個人情報に十分注意しているか	13	1	0	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	6	0	0	・警報が出た時にお出かけの場所変更や想定外の事柄の対応を早めに連絡してほしい。 ・インフルエンザ等デイの中でどれくらい流行っているか情報が欲しい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	4	0	早めに連絡が欲しい
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	0	とても楽しみにしている
	18 事業所の支援に満足しているか	13	1	0	0	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。